



STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH  
W PUCKIM HOSPICJUM PW. ŚW. OJCA PIO  
(wersja skrócona dla dzieci)

Załącznik nr 2  
do Uchwały nr 8/2024  
Zarządu Puckiego Hospicjum pw. św. Ojca Pio  
z dnia 14.08.2024 r.

DROGIE DZIECI

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Puckiego Hospicjum pw. Św. Ojca Pio jest działanie dla Waszego dobra i w Waszym najlepszym interesie. Celem polityki „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie Wam sprzyjających warunków do korzystania ze wsparcia a także rozwoju zgodnie z Waszymi indywidualnymi możliwościami i potrzebami w atmosferze życzliwości, szacunku, akceptacji i bezpieczeństwa.

Rozdział I

**Objaśnienie terminów**

§ 1.

1. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18. roku życia.
2. Przez krzywdzenie dziecka powinniście rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej lub innego dziecka, które ujemnie wpływa na Wasz rozwój fizyczny lub psychiczny.

Rozdział II

**Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci**

§ 2.

1. Wszyscy pracownicy Hospicjum w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

§ 3.

Wyróżnia się 4 podstawowe formy krzywdzenia:

A. Przemoc fizyczna to między innymi:



- popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.

B. Przemoc psychiczna to między innymi:

- poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie dziecka, wciąganie dziecka w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.

C. Wykorzystanie seksualne to naruszenie sfery intymnej dziecka, zmuszanie do oglądania nagich osób, robienie zdjęć lub filmów z udziałem dziecka bez odzieży.

D. Zaniedbywanie to:

- niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych dziecka lub nierespektowanie jego podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych i nocnych, nie dbanie o higienę snu i odpoczynku, nie posyłanie dziecka do szkoły, nie zapewnia dziecku opieki lekarskiej).

#### § 4.

1. Przemocy możecie doświadczyć ze strony innych dzieci, rodziców lub opiekunów, osób trzecich (osób, z którymi miałaś kontakt czy pracowników Hospicjum).

2. Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko i dziecko – dziecko ustalone w Hospicjum znajdują się w Załączniku nr 1 do niniejszych Standardów (na końcu opracowania).

### Rozdział III

#### **Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka**

#### § 5.

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych lub innych dzieci zawiadom pracownika Hospicjum lub osobę dorosłą, której ufasz.

2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.



## Rozdział IV

### **Zasady ochrony wizerunku dziecka**

#### § 6.

1. Hospicjum uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zgodę na publikację Twojego wizerunku wyrażają w formie pisemnej rodzice lub opiekunowie prawni.

## Rozdział V

### **Zasady dostępu dzieci do internetu**

#### § 7.

1. Hospicjum, zapewnia Ci dostęp do Internetu, jednocześnie podejmuje działania zabezpieczające dostęp do treści, które mogą stanowić zagrożenie dla Twojego prawidłowego rozwoju. W placówce zainstalowane jest i aktualizowane oprogramowanie zabezpieczające. Zasady bezpiecznego korzystania z Internetu i mediów elektronicznych stanowią Załącznik nr 2 do niniejszych Standardów (na końcu opracowania).

## Rozdział VI

### **Monitoring stosowania Standardów**

#### § 8.

1. Raz na dwa lata dokonywana jest analiza realizacji polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby dyrektor Hospicjum wprowadza niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom Hospicjum, dzieciom i ich opiekunom nowe brzmienie.

## Rozdział VII

### **Zasady udostępniania Rodzicom i Dzieciom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania**

#### § 9.

1. Dokument „Standardy Ochrony Małoletnich” jest dokumentem ogólnodostępnym dla personelu Hospicjum, dzieci oraz ich opiekunów.
2. Personel, ma obowiązek zapoznania dzieci ze Standardami oraz omówienia ich w taki sposób, aby dzieci mogły go zrozumieć niezależnie od wieku.



## Rozdział VIII

### Przepisy końcowe

#### § 10.

1. Polityka ochrony dzieci przed krzywdzeniem wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia.
2. Standardy ochrony udostępnione są również w wersji kompletnej, przeznaczonej dla dorosłych.

#### Załącznik nr 1

#### **Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko.**

Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników Hospicjum, praktykantów, stażystów i inne osoby działające na zlecenie Hospicjum w zakresie dotyczącym nieletnich. Personel powinien traktować Was z szacunkiem oraz uwzględniać Waszą godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy w jakiegokolwiek formie.

#### **Relacje personelu z dziećmi.**

1. Działania podejmowane wobec Was powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne.
2. Nikt nie może Was bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
3. Osobom dorosłym pracującym w Hospicjum nie wolno używać wobec Was wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać władzy lub przewagi fizycznej nad Wami (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
4. Osoba dorosła pracująca w Hospicjum nie może Wam proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w Waszej obecności.
5. Jeśli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów osób dorosłych pracujących w Hospicjum, możesz o tym powiedzieć innemu pracownikowi Hospicjum i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.
6. Pracownicy Hospicjum nie mogą zapraszać Was do swojego miejsca zamieszkania ani spotykać się z Wami poza godzinami pracy.
7. Właściwą formą komunikacji pracownika Hospicjum z Wami lub Waszymi rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (telefon, e-mail, grupa społecznościowa przy oficjalnym profilu).



## **Zasady bezpiecznych relacji dziecko – dziecko.**

1. Traktuj kolegów/koleżanki z należyтым szacunkiem.
2. Słuchaj innych, gdy mówią, nie przerywaj innym, gdy się wypowiadają.
3. Pamiętaj, że każdy ma prawo do wyrażania swojego zdania, myśli i przekonań, jeśli nie naruszają one dobra osobistego innych osób.
4. Przestrzegaj zasad bezpieczeństwa obowiązujących w Hospicjum (nie narażaj innych na niebezpieczeństwo).
5. Konflikty rozwiązuj w sposób pokojowy:
  - Wycisz się, uspokój, zatrzymaj niepotrzebną kłótnię, zanim stracisz nad sobą kontrolę, a konflikt się tylko nasili.
  - Powiedz co według Ciebie jest problemem, co jest przyczyną nieporozumienia, czego oczekujesz.
  - Słuchaj co mówi druga osoba, jakie są jej odczucia, czego ona oczekuje i podsumuj, to co usłyszałeś/usłyszałaś.
  - Upewnij się, że Twój rozmówca powiedział wszystko odnośnie swoich odczuć.
  - Wymyślcie rozwiązanie, które będzie satysfakcjonujące dla Was obojga.
  - Pamiętaj! Jeśli nie uda się Wam rozwiązać konfliktu, zawsze możecie zwrócić się o pomoc do pracownika Hospicjum.
6. Nie bądź obojętny gdy komuś dzieje się krzywda, zawsze poinformuj o tym pracownika Hospicjum.
7. Hospicjum jest wspólnym dobrem - nie stwarzaj sytuacji, w których Twoi koledzy/koleżanki czuliby się celowo pomijani, izolowani.
8. Nie wolno Ci bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać przestrzeni fizycznej innego dziecka.
9. Szanuj przestrzeń intymną swoich kolegów i koleżanek. Nigdy nie dotykaj kolegi/koleżanki w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
10. Nie wolno Ci wyśmiewać, obgadywać, ośmieszać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć i obrażać innych dzieci.
11. Nie wypowiadaj się w sposób obraźliwy o rodzicach Twoich kolegów i koleżanek.
12. Nie zwracaj się w sposób wulgarny do innych.
13. Pamiętaj, że żarty, które nie bawią drugiej osoby, nie są żartami i taką zabawę słowną natychmiast przerywaj.



14. Bądź tolerancyjny - szanuj odmienny wygląd, przekonania, wierzenia, poglądy innych.
15. Szanuj prawo innych do prywatności, nie przeglądaj prywatnych rzeczy.
16. Nie wolno Ci nagrywać ani rozpowszechniać wizerunku kolegi/koleżanki bez jego/jej wyraźnej zgody.
17. Szanuj rzeczy osobiste i mienie kolegów/koleżanek.
18. Jeśli chcesz pożyczyć jakąś rzecz od kolegi/koleżanki, zapytaj.
19. Nie namawiaj innych do krzywdzenia.
20. Nie przynoś na teren Hospicjum niedozwolonych substancji, nie zachęcaj innych do ich stosowania.

Załącznik nr 2

### **Zasady bezpiecznego korzystania z internetu i mediów elektronicznych.**

1. Infrastruktura sieciowa Hospicjum umożliwia Wam dostęp do internetu w czasie przebywania na terenie placówki. Hasło dostępu do sieci Wi-fi otrzymasz od pracownika Hospicjum.
2. W Hospicjum powołana jest funkcja administratora sieci, który odpowiedzialny jest za instalowanie i aktualizowanie programów antywirusowych i zapór sieciowych.

**PAMIĘTAJ!!!**

**KAŻDY** ma prawo do poszanowania swojej godności.

**JEŚLI** sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem krzywdzenia innego dziecka to **NATYCHMIAST** powiedz o tym komuś dorosłemu: pracownikowi Hospicjum, innemu dorosłemu, który jest dostępny na terenie Hospicjum!

### **Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111**

Całodobowy telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka: 800 12 12 12

Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji: 22 594 91 00

Telefoniczna Pierwsza Pomoc Psychologiczna: 22 425 98 48