



Szanowni Państwo,

lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni oraz wszyscy przedstawiciele zawodów medycznych każdego dnia prowadzą rozmowy, które mają kluczowe znaczenie zarówno dla pacjentów, jak i ich bliskich. Jedną z nich jest rozmowa o możliwości objęcia chorego opieką hospicyjną.

To często właśnie Państwo jako pierwsi wypowiadają słowo „hospicjum”. Od doboru słów zależy nie tylko to, jak pacjent i jego rodzina zrozumieją informację medyczną, ale także z jakimi emocjami przyjmą proponowane wsparcie.

Dlatego w imieniu wszystkich pracowników Puckiego Hospicjum im. Ojca Pio, a także pacjentów i ich bliskich **zwracamy się z prośbą o świadome odejście od sformułowania „oddać do hospicjum”**.

Choć najczęściej jest ono używane bez złych intencji, dla wielu osób brzmi jak konieczność rozstania z bliskim, oddania go pod czyjąś wyłączną opiekę lub rezygnacji z dalszego towarzyszenia w chorobie. Tymczasem opieka hospicyjna nie polega na „oddaniu” człowieka. Jest formą profesjonalnego wsparcia, które obejmuje zarówno pacjenta, jak i jego rodzinę, pomagając przejść przez czas ciężkiej choroby z większym poczuciem bezpieczeństwa, godności i bliskości.

To właśnie pierwsze słowa wypowiedziane podczas rozmowy mogą zmniejszyć lęk lub go pogłębić. Mogą otworzyć rodzinę na przyjęcie pomocy albo sprawić, że będzie odkładała decyzję z obawy przed tym, co często błędnie kojarzy się z hospicjum.

Dlatego zachęcamy do używania języka, który wiernie opisuje sens opieki hospicyjnej.

Słownik właściwych słów

Zamiast mówić:

„trzeba oddać chorego do hospicjum”

warto powiedzieć:

- „proponujemy objęcie chorego opieką hospicyjną”,
- „warto skorzystać z opieki hospicyjnej”,
- „możemy powierzyć chorego zespołowi hospicyjnemu, który będzie Państwa wspierał”,
- „hospicjum może otoczyć chorego i rodzinę specjalistyczną opieką”,
- „to dobry moment, aby rozpocząć opiekę hospicyjną”,
- „pacjent może pozostawać pod opieką hospicjum”,
- „zespół hospicyjny będzie wspierał Państwa w opiece nad bliskim”,
- „opieka hospicyjna pomoże zadbać o komfort chorego i wesprze całą rodzinę”,
- „możemy wspólnie z zespołem hospicyjnym zaplanować dalszą opiekę”.

To nie są jedynie różnice językowe. To sposób budowania zaufania, poczucia bezpieczeństwa i partnerstwa z osobą chorą oraz jej bliskimi.

Dobra komunikacja w medycynie nie jest dodatkiem do leczenia – stanowi jego integralną część. Służy nie tylko pacjentowi i jego bliskim, ale także wspiera personel medyczny w prowadzeniu jednych z najtrudniejszych rozmów. W sytuacji, gdy możliwości medycyny i systemu ochrony zdrowia nie zawsze pozwalają spełnić wszystkie oczekiwania, sposób przekazywania informacji staje się jednym z najważniejszych narzędzi budowania zaufania, poczucia bezpieczeństwa i współpracy. Szczególnego znaczenia nabiera to w rozmowach o opiece hospicyjnej, kiedy pacjent i jego bliscy powierzają zespołowi medycznemu nie tylko swoje zdrowie, ale także zaufanie w jednym z najtrudniejszych momentów życia.

Wiemy, że rozmowy o końcu życia należą do najtrudniejszych w medycynie. Tym bardziej warto wybierać słowa, które nie wzmacniają lęku i poczucia winy, lecz pomagają zrozumieć, że opieka hospicyjna nie oznacza rezygnacji z leczenia człowieka, lecz zmianę celu opieki – na zapewnienie jak najlepszej jakości życia, uśmierzanie cierpienia oraz wsparcie całej rodziny.

Zapraszamy całe środowisko medyczne do współtworzenia języka, który

- buduje poczucie bezpieczeństwa chorego i jego bliskich,
- udowadnia, że objęcie opieką hospicyjną nie oznacza utraty autonomii i godności,
- ułatwia pacjentom przyjęcie pomocy i pokazuje prawdziwy sens opieki hospicyjnej.

Bo oddaje się rzeczy. Nie relacje. Człowieka otacza się opieką. Powierza się go profesjonalnemu zespołowi, który wspiera zarówno jego, jak i tych, którzy są przy nim każdego dnia.

Dziękujemy wszystkim przedstawicielom zawodów medycznych, którzy każdego dnia z troską i uważnością prowadzą te najtrudniejsze rozmowy. Wierzymy, że właściwe słowa są jednym z elementów dobrej opieki.

Z poważaniem,

Zespół Puckiego Hospicjum pw. Św. Ojca Pio



PUCKIE
HOSPICJUM
PW. ŚW.
OJCA PIO

Powyższy apel jest elementem kampanii społecznej „Właściwe słowa” realizowanej przez Puckie Hospicjum pw. Św. Ojca Pio dowiedzą się Państwo na stronie <https://hospitium.org/wlasciweslowa/>

Zachęcamy również do zostawiania w formularzu swoich propozycji słów do Słownika Właściwych Słów.